

- 1.1 BETALINGEN: wij aanvaarden cash, bancontact, Visa, Mastercard, Payconic
- 1.2 RESERVATIES: Deze worden enkel aanvaard met naam, adres, e-mail, telefoonnummer, reservatie datum en uur en het aantal personen.

Bij reservaties van sauna vragen wij een voorschot van 50% van het totale bedrag met een minimum van 55 EUR .

Bij reservaties van sauna arrangementen en duomassages bedraagt het voorschot 50% van het totale bedrag.

Bij een last minute reservatie van 24u op voorhand betaalt u het volledige bedrag online
Gelieve het voorschot online te betalen, of contacteer ons op 03.321.18.15 indien u geen betaling kan uitvoeren.

Indien u een cadeaubon hebt , gelieve dan de nummer door te geven bij reservatie, u hoeft dan geen voorschot te betalen.

Gelieve tijdig aanwezig te zijn voor uw afspraak, indien u niet op tijd komt , zal deze tijd van de behandeling /sauna worden afgetrokken.

Rekening nummer Dita Bytes BVBA (Sweet Relaxation)

IBAN: BE55 0014 8749 9444

Adres begunstigde: Kleine Doornstraat 256,2610 Wilrijk, België

BIC : GEBABEBB

Indien we geen voorschot ontvangen online , zien wij ons genoodzaakt om de reservatie te schrappen en de uren opnieuw vrij te geven, zonder u hiervan op de hoogte te brengen.
Indien u wenst over te schrijven gelieve dan telefonisch contact op te nemen : 03.321.18.15

Indien u in het bezit bent van een cadeaubon volstaat het om het nummer achteraan de bon door te geven. Bij het niet nakomen van de afspraak, vervalt de bon.

Annulaties

- 1.3** Annulaties dienen minimum 48u op voorhand te gebeuren om uw voorschot te kunnen bewaren voor een volgend bezoek, er worden geen voorschotten terugbetaald.

Bij annulaties minder dan 48u voor het gereserveerde uur , zal het voorschot als annulatiekost aangerekend worden.

Bij annulaties van last minute reservaties van 24u op voorhand zullen wij het volledige bedrag aanrekenen van 110 €, dit kan niet gebruikt worden voor een volgend bezoek.

Gelieve uw behandeling (formostar, lymphomed en cavitatie) 24u op voorhand te annuleren om uw credit te bewaren voor een volgende keer.

Annulaties via mail worden NIET aanvaard.

- 1.4 CADEAUBONNEN: Een cadeaubon kan je steeds komen afhalen, na een telefoontjes maken we de bon al klaar zodat u deze alleen nog dient af te halen.

Cadeaubonnen kan je ook via onze webshop kopen, de bon wordt dan via mail verstuurd na de betaling.

- 1.5 HUISREGELS

1.6 Aansprakelijkheid

Als klant bent u zelf verantwoordelijk voor het correcte gebruik van het door Sweet Relaxation aangeboden complex of producten. In geen geval kan Sweet Relaxation aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, lichamelijk of materiële schade die veroorzaakt wordt door het gebruik van door ons aangeleverde producten of diensten.

Gelieve de accommodatie en producten op een verantwoorde manier te gebruiken.

Veel ontspanning en plezier gewenst!!

Sweet Relaxation – Kleine Doornstraat 256 - 2610 Wilrijk – 03/321.18.15 –
tamara@sweetrelaxation.be