

1.1 Corona maatregels

Wij hebben maatregelen getroffen om uw en onze veiligheid te garanderen:

- Er zullen een beperkt aantal klanten tegelijk toegelaten worden in de receptieruimte , hiervoor werken we zoals steeds op afspraak .
- Kom niet te vroeg , we hebben geen wachtruimte binnen ,best kan u wachten in de auto en slechts 5 minuutjes op voorhand binnenkomen.
- We aanvaarden alleen reservaties van koppels (2 personen), gezinnen met kinderen uit hetzelfde gezin of max. 6 personen vanuit dezelfde bubbel.
- Party's , lachgas, waterpijp e.d. zijn verboden in het sauna complex.
- Ontsmettende handgel zal ter beschikking staan aan de receptie.
- Scrubzout en douchegel is ter uw beschikking in het saunacomplex.
- De saunaruites en contactoppervlakken worden zoals steeds helemaal ontsmet na elke klant.
- Het personeel zal voorzien zijn van mondmaskers en handschoenen.
- Het gebruikte badlinnen wordt zoals steeds op 60°C gewassen.
- Breng geen rugzakken, handdoeken of badjas mee van thuis(deze zijn inbegrepen) , ook dranken van thuis zijn verboden, bij elke sauna beurt is 1 consumptie per klant inbegrepen (geen alcoholische dranken)

- Neem enkel de drank uit de mini bar die u gaat consumeren.
- Betaal bij voorkeur contactloos
- Gelieve de richtlijnen te respecteren en bij voorkeur een mondmasker mee te brengen indien u voor een verzorging komt, indien u dit niet hebt zullen wij een wegwerp mondmasker ter beschikking hebben.
- Het personeel zal u niet meer begeleiden tot in de saunaruite, maar zal voldoende informatie geven aan de receptie en een instructiefiche voor het bedienen van de faciliteiten zal aanwezig zijn
- Gelieve de 1.5 meter regel ten alle tijde te respecteren.
- Gelieve overal waar u gaat zitten een handdoek te leggen.

1.2 HUISREGELS

- Verplicht gebruik van badslippers, deze brengt u zelf mee.
- Om hygiënische redenen dient u zich bij aanvang van de saunabeurt eerst te douchen en gebruik te maken van de voetsproeier.
- Het is ten strengste verboden producten toe te voegen aan zwembad of jacuzzi, indien dit toch gebeurt en we het complex moet sluiten om het zwembad te kuisen, zullen deze uren aan u worden doorgerekend.
- Kinderen zijn toegelaten vanaf 2 jaar, echter is het verboden om speelgoed en kleine objecten in de baden te gebruiken, dit kan de leidingen blokkeren , kosten die hieruit zouden voortvloeien zullen in rekening worden gebracht.
- Om veiligheidsredenen is het verboden te duiken in het zwembad.
- Het is verboden te roken in het complex, dit kan wel op het buitenterras.
- U dient de gehuurde uren te respecteren en tijdig het complex te verlaten anders zal een supplement aangerekend worden.
- Als u bv. 2 uur reserveert, verlaat u na de 2 uur het complex en hebt u nog 10 minuten om zich om te kleden. Indien u meer tijd nodig heeft, gelieve dan wat vroeger het saunacomplex te verlaten.
- Op het einde van de 2 uur geeft u ons een seintje op het nummer 11, zodat we weten dat u in de kleedkamer bent.
- Sweet Relaxation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor ongevallen, lichamelijke of materiele schade, verlies van goederen of foutief gebruik van het saunagebruik en zal dus nooit in gebreke worden gesteld.
- Sweet Relaxation zal ook niet verplicht zijn een schadevergoeding te betalen.
- Bij schade aangericht aan ons complex, kan een schadevergoeding aangerekend worden.

Kinderen dienen steeds onder toezicht van een volwassene te blijven.

1.3 BETALINGEN: Online reservaties worden onmiddellijk online betaald.

We aanvaarden Payconic, bancontact en cash

1.4 RESERVATIES: Deze worden enkel aanvaard met naam, adres, e-mail, telefoonnummer, reservatie datum en uur en het aantal personen.

Bij een reservatie verklaard u zich akkoord met onze algemene voorwaarden en huisregels.

Wij vragen om het **voorschot online te betalen** of over te schrijven (stuur ons een bewijs van overschrijving via mail) ter bevestiging van uw reservatie.

Reservaties zonder voorschot worden na 30 minuten automatisch uit het systeem verwijderd.

Bij reservatie van sauna arrangementen bedraagt het voorschot 50% van het totale bedrag.

Indien u geen voorschot kan overschrijven of online betalen, kan je in de zaak het voorschot komen betalen.

Rekening nummer Sweet Relaxation:

IBAN: BE55 0014 8749 9444

Adres begunstigde: Kleine Doornstraat 256,2610 Wilrijk, België

BIC of SWIFT: GEBABEBB

Indien we geen voorschot ontvangen, zien wij ons genoodzaakt om de reservatie te schrappen en de uren opnieuw vrij te geven, zonder u hiervan op de hoogte te brengen.

Indien u in het bezit bent van een cadeaubon volstaat het om het nummer achteraan de bon door te geven. Bij het niet nakomen van de afspraak, vervalt de bon.

Bij last-minute boekingen van 48u op voorhand of minder dient u het voorschot onmiddellijk online te betalen, indien u de afspraak niet nakomt zal u een annulatiekost worden aangerekend van 50% van het totale bedrag

1.5 ANNULATIES

Annulaties dienen minimum 48u op voorhand **telefonisch** te gebeuren om uw voorschot te kunnen bewaren voor een volgend bezoek, er worden geen voorschotten terug betaald.

Bij annulaties minder dan 48u voor het gereserveerde uur, zal het voorschot als annulatie kost aangerekend worden.

Annulaties via mail worden NIET aanvaard.

Corona maatregel : indien u of partner niet kan komen wegens corona besmetting kan het voorschot bewaard worden voor een volgend bezoek , indien dit met een doktersattest kan worden aangetoond.

1.6 CADEAUBONNEN: Een cadeaubon kan je steeds komen afhalen, na een telefoontjes maken we de bon al klaar zodat u deze alleen nog dient af te halen.

Cadeaubonnen kan makkelijk en snel online kopen, de bon wordt dan via mail verstuurd na de online betaling.

1.7 AANSPRAKELIJKHEID

Als klant bent u zelf verantwoordelijk voor het correcte gebruik van het door Sweet Relaxation aangeboden complex of producten. In geen geval kan Sweet Relaxation aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, lichamelijk of materiële schade die veroorzaakt wordt door het gebruik van door ons aangeleverde producten of diensten.

Gelieve de accommodatie en producten op een verantwoorde manier te gebruiken.

Veel ontspanning en plezier gewenst!!

**Sweet Relaxation – Kleine Doornstraat 256 - 2610 Wilrijk – 03/321.18.15 –
info@sweetrelaxation.be**